

KOFFER-MAILING

Das Koffer-Mailing ist für die verschiedensten Unternehmen und Themen einsetzbar, beispielsweise im Bereich Tourismus, Mode, Werkzeug oder für Firmen, die ihre Kunden auf Reisen schicken wollen.



Der Koffer kann außen mit dem Firmenlogo und anderen Attributen personalisiert werden. Es ist möglich, ihn innen mit unterschiedlichen Einsätzen auszustatten, z. B. für eine Warenprobe, eine CD, einen Folder oder andere Gegenstände. Eine Antwortpostkarte kann im Deckel integriert werden. Maxibrief bis 1000 g – Euro 2,20

Kundenzufriedenheitsbefragung ausgewertet

In den Bereichen Termintreue, Produktqualität und Freundlichkeit der internen und externen Mitarbeiter bekamen wir von Ihnen die besten Noten. Auch mit unserer Kommunikation sind Sie meist zufrieden – Homepage und Kundenzeitung werden von Ihnen gut angenommen. Verbesserungen wünschten Sie sich vor allem bei der Erreichbarkeit, der Reaktionsgeschwindigkeit auf Anfragen und eine bessere Information, wenn doch mal ein Termin verschoben werden muss.

In unserer Qualitätsrunde haben wir Ihre Anmerkungen beraten. Durch die Einrichtung eines eigenen Office (Frau Altenburg) und die Umleitung des Sammelrufes konnten wir die telefonische Erreichbarkeit bereits verbessern. Durch den Einsatz einer neuen Telefonanlage (in Vorbereitung) soll die automatische Weiterleitung verbessert werden. Auch der Einsatz mobiler Geräte wird geprüft. Bei kurzfristiger Abwesenheit unserer Kundenberater werden künftig verstärkt die Anrufbeantworter zum Einsatz kommen.

Außerdem haben wir das Team 1 durch eine Vertriebsassistentin, Frau Rackel (in Ausbildung), verstärkt. Sie wird uns u. a. bei der Bearbeitung von Anfragen (Kalkulation, Angebot) unterstützen. So wird die Reaktionszeit bei Anfragen weiter verkürzt.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung. Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie Verbesserungsbedarf sehen.



Ihre Adresse

Firma Ansprechpartner

Straße PLZ/Ort

Telefon Fax

E-Mail Internet

Ihre Wünsche

Wir interessieren uns für die in dieser Ausgabe vorgestellten Produkte. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Wir melden für folgendes Seminar an:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|-----------------|--|-------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 20. Juni 2006 | 10:00–14:00 Uhr | pdf-Grundseminar | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 27. Juni 2006 | 10:00–16:00 Uhr | Erfolgreiche Mailings | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 4. Juli 2006 | 10:00–14:00 Uhr | pdf-Aufbauseminar | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 29. August 2006 | 12:00–16:00 Uhr | eBusiness@Print | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 26. September 2006 | 12:00–16:00 Uhr | ProzessStandard Offsetdruck/ISO 12647-2 | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 17. Oktober 2006 | 10:00–16:00 Uhr | Was macht eine Kundenzeitung erfolgreich? | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 31. Oktober 2006 | 10:00–14:00 Uhr | pdf-Grundseminar | | Person(en) |
| <input type="checkbox"/> | 14. November 2006 | 10:00–14:00 Uhr | pdf-Aufbauseminar | | Person(en) |

Ihre Mitteilungen

- Wir möchten die *products* regelmäßig erhalten.
- Wir möchten die *products* nicht mehr lesen.
- Bitte schicken Sie die *products* auch an
- Bitte schicken Sie Ihren E-Mail-Newsletter an folgende Adresse
- Unsere Adresse hat sich geändert (siehe oben).
-